

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей документ є відкритою пропозицією (надалі – «Оферта») ФОП Калити Ольги Василівни за законодавством України, ідентифікаційний код - 2035607624 (надалі – «**Виконавець**»), яка адресована невизначеному колу осіб, укласти договір про надання послуг (надалі – «Договір») на викладених у цій Оферті умовах.

1.2. Відповідно до ст. ст. 633, 638, 641, Цивільного кодексу України цей Договір є публічним договором, в разі прийняття викладених в Оферті умов (акцепту), будь-яка дієздатна фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа стає замовником за Договором (надалі - «**Користувач**») та зобов'язується виконувати умови цього Договору, додатків та додаткових угод до нього, які є його невід'ємними частинами Акцепт Оферти Користувачем, виконаний відповідно до п. 2.2. Оферти, створює Договір на умовах Оферти. Виконавець та Користувач у подальшому іменуються «Сторони», а кожна окремо – «Сторона».

1.3. Оферта вступає в силу з моменту її розміщення в мережі Інтернет за посиланням: <https://study-smile.com/> та діє до моменту її відкликання Виконавцем.

1.4. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти (у тому числі у ціну та опис продуктів) та/або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд. У випадку внесення Виконавцем змін до Оферти, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Оферти в мережі Інтернет за вказаною у п. 1.3. цього Договору адресою, якщо інший строк вступу змін в силу не передбачений при такому розміщенні. Виконавець може додатково повідомити Користувачів про такі зміни.

1.5. У цій, Оферті, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають таке значення:

1.5.1. **Сайт** – сторінка в мережі Інтернет за адресою <https://study-smile.com>

1.5.2. **Адміністрація Сайту** – особи, уповноважені ФОП Калитою Ольгою Василівною належним чином на управління сайтом та надання послуг Замовникам - Користувачам платформи Study-smile.

1.5.3. **Навчальні програми** – комплекси вправ на сайті, які може придбати Користувач для навчання дітей дошкільного та молодшого шкільного віку.

1.5.4. **Онлайн-програми** - комплекси вправ, які виконуються в браузері електронного пристрою та потребують постійного інтернету.

1.5.5. **Друковані програми** - комплекси вправ, які видаються користувачу у форматі pdf для самостійного роздрукування.

1.5.6. **Користувач** – фізична особа, що використовує програми сайту.

1.5.7. **Особистий кабінет** - індивідуальний акаунт для зареєстрованого користувача, де зберігаються придбані програми.

1.5.8. **Персональні дані** – це відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована за допомогою таких відомостей.

1.5.9. **Реєстрація** – прийняття (акцепт) Користувачем Оферти на укладення Договору, процедура, в ході якої Користувач за допомогою заповнення відповідних форм Сайту надає Виконавцю необхідну інформацію для використання Сервісів Study-smile. Реєстрація вважається завершеною тільки в разі успішного проходження всіх її етапів, відповідно до опублікованих на Сайті інструкцій.

У випадку відсутності однозначного тлумачення термінів в цій Оферті, Сторони будуть керуватися, тлумаченням термінів, які використовуються на Сайті, а також чинним законодавством України.

1.6. Виконавець пропонує Користувачеві послуги з використання Сайту для додаткового навчання дітей дошкільного та молодшого шкільного віку.

1.7. Угоди купівлі-продажу товарів укладаються між Користувачем та Виконавцем. Права та обов'язки покупців та продавців визначаються чинним законодавством, зокрема Законом України «Про електронну комерцію» та Законом України «Про захист прав споживачів».

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТИ

2.1. Предметом Оферти є надання Виконавцем доступу до навчальних програм на сайті <https://study-smile.com/>

На сайті створюється акаунт користувача (Особистий кабінет), де зберігаються всі замовлення (оплачені та неоплачені) Користувача та відбувається використання онлайн-програм та завантаження програм для друку.

2.2. Акцептом (моментом повного підтвердження та безумовного прийняття) умов Оферти є момент здійснення будь-якої взаємодії Користувача на Сайті (в тому числі, але не виключно: реєстрація на Сайті, оплата замовлення та/або фактичне використання Платформи Study-smile).

Факт здійснення будь-якої взаємодії на Сайті означає, що Користувач ознайомлений, розуміє та беззастережно приймає умови цієї Оферти в повному обсязі без застережень та обмежень чи винятків.

Місцем укладення Договору Сторони визначають місцезнаходження Виконавця.

2.3. Крім умов цієї Оферти, порядок та умови надання Виконавцем користування Сервісами Study-smile визначаються Політикою конфіденційності <https://study-smile.com/uk/privacy/>

Користувач, погоджуючись з умовами Оферти, автоматично погоджується та зобов'язується виконувати та дотримуватися положень Політики конфіденційності на сайті.

2.4. Користувач самостійно здійснює вибір програм на сайті <https://study-smile.com/>, доступ до яких та/або послугами яких має намір отримати чи користуватися. Перелік всіх навчальних програм сайту з детальним описанням кожної знаходиться в розділі «ПРОГРАМИ» <https://study-smile.com/uk/#choose-age>

2.5. На сторінці з описанням кожної навчальної програми є можливість безкоштовно протестувати частину програми.

2.6. Виконавець має право залучити третіх осіб (субпідрядників) для надання Користувачам всіх або частини Сервісів Study-smile.

2.7. Якщо Користувач не згодний з умовами Оферти, він не має права акцептувати Договір та, не вправі користуватися послугами, які надає Виконавець.

3. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ САЙТУ

3.1. Для здійснення реєстрації Користувач заповнює форму із зазначенням дійсної електронної адреси та обирає пароль. Після того, як вся необхідна інформація буде заповнена Користувачем, він потрапляє в Особистий кабінет (для цього потрібно на головній сторінці сайту натиснути кнопку «На урок») Користувача та отримує лист про реєстрацію на вказану електронну адресу.

3.2. Якщо Користувач не був зареєстрований до цього, під час оплати програм він буде зареєстрований автоматично.

3.3. Спробувати будь-яку навчальну програму (використати завдання, які надаються безкоштовно для тестування) можна без реєстрації.

3.3. Під час реєстрації та/або оплати програми, Користувач зобов'язаний надавати правдиву, точну та повну інформацію з питань, які пропонуються у формі для здійснення реєстрації чи в інших розділах Сайту та підтримувати таку надану інформацію в актуальному стані. У разі виявлення Адміністрацією Сайту та/або іншими засобами, недостовірної інформації, яку розмістив Користувач, Адміністрації Сайту має право скасувати реєстрацію та/або призупинити її та/або припинити надання доступу до Сервісів Study-smile та надання послуг з користування Сервісами Study-smile, за умови направлення відповідного повідомлення Користувачу.

3.4. Користувач здійснює користування Сервісами Study-smile виключно через засоби власної електронної адреси, а також за умови реєстрації через власні акаунти в соціальних мережах. Користувач несе повну відповідальність за збереження конфіденційності його Особистого кабінету (в тому числі логіна і пароля), а також за всі дії, здійснені з його Особистому кабінеті.

3.5. Користувач не має права передавати, продавати, передавати в користування свої логін і пароль з метою доступу до Сайту та Сервісів Study-smile третім особам без згоди Виконавця. У разі передачі логіна і пароля будь-якій третій особі, відповідальність за дії такої третьої особи несе Користувач.

3.6. Користувач не може використовувати пароль і акаунт іншого Користувача без спеціального дозволу і згоди власника цього акаунта та/або паролю. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки чи шкоду, що виникли внаслідок невиконання Користувачем цих зобов'язань.

3.7. У разі порушення безпеки або несанкціонованого використання Особистого кабінеті Користувача, а також якщо у Користувача є причини підозрювати, що його електронну адресу і пароль, які використовуються для входу на Сайт, були розкриті або можуть бути використані третіми особами, він повинен негайно повідомити про це Виконавця та змінити дані для входу на Сайт. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, спричинені несанкціонованим використанням Особистого кабінету Користувача.

3.8. Реєструючись на Сайті, Користувач погоджується з отриманням інформаційних повідомлень на вказану при реєстрації адресу електронної пошти та/або номер мобільного телефону.

3.9. Після оплати замовлення, доступ до навчальних програм відкривається автоматично в Особистому кабінеті Користувача.

3.10. Онлайн-програми виконуються на сайті, в браузері ноутбука або планшета, тому для їх використання потрібен якісний Інтернет. Виконання завдань відбувається в конкретній послідовності, а після завершення останнього уроку програми на два тижні відкриваються одночасно всі уроки для повторення і закріплення знань. Після цього програма закривається.

3.11. Онлайн-завдання від Study-smile не адаптовані для мобільних телефонів, адже зображення на них недостатньо велике для якісного навчання.

3.12. Тривалість виконання курсу не обмежується часом, Користувач може використовувати онлайн-програму у своєму ритмі.

3.13. Навчальні програми для друку зберігаються в Особистому кабінеті сайту, вони видаються у форматі pdf для самостійного роздрукування.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Користувач може оплатити доступ до програми, вже будучи зареєстрованим, або ж як новий Користувач, тоді реєстрація під час оплати відбудеться автоматично.

4.2. Після прийняття рішення про покупку, на сторінці з описанням програми Користувач натискає кнопку "Придбати доступ"/"Купити зараз" та потрапляє на сторінку оформлення покупки. Там Користувач обирає зручну систему оплати та, слідуючи інструкціям обраної платіжної системи, переходить безпосередньо до оплати.

4.3. Ціни на сайті вказані у валюті "євро", проте використовувати можна картку з будь-якою валютою, конвертація відбудеться автоматично.

4.4. На сайті передбачена система знижок:

Перша програма – повна оплата.

Друга програма – знижка 5%

Третя програма – знижка 10%

Четверта програма – знижка 15%

П'ята програма – знижка 20%

Починаючи з шостої програми – 25% на всі подальші програми.

Якщо Користувач одночасно купує дві і більше програм на сайті, він отримує 25% знижки на всю суму.

4.5. З будь-яких питань по оплаті чи роботі сайту Користувач може звернутись за телефоном, що вказаний у розділі “Зв’язатися з нами” або написати листа на електронну адресу сайту lenakalyta@study-smile.com

5. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

5.1. У разі виявлення недоліків Користувач, в порядку та у строки, що встановлені законодавством, має право вимагати:

1) пропорційного зменшення ціни;

2) безоплатного усунення недоліків навчальних програм в розумний строк;

3) у разі неможливості усунення недоліків, розірвання Оферти та повернення сплаченої за навчальні програми грошової суми.

5.2. Користувач має право пред'явити одну з вимог, передбачених п. 5.1. , а в разі її невиконання заявити іншу вимогу, передбачену п. 5.1.

5.3. Виконавець зобов'язаний прийняти навчальні програми неналежної якості у Користувача і задовольнити його вимоги.

5.4. Вимога Користувача про заміну підлягає негайному задоволенню, а в разі виникнення потреби в перевірці якості - протягом чотирнадцяти днів або за домовленістю сторін.

5.5. При розірванні Оферти розрахунки із Користувачем у разі підвищення ціни на навчальні програми провадяться виходячи з їх вартості на час пред'явлення відповідної вимоги, а в разі зниження ціни - виходячи з вартості навчальних програм на час купівлі. Гроші, сплачені за навчальні програми, повертаються Користувачеві у день розірвання договору, а в разі неможливості повернути гроші у день розірвання договору - в інший строк за домовленістю сторін, але не пізніше ніж протягом семи днів.

5.6. При пред'явленні Користувачем вимоги про безоплатне усунення недоліків навчальних програм вони повинні бути усунуті протягом чотирнадцяти днів з дати його пред'явлення або за згодою сторін в інший строк.

5.7. Вимоги Користувача розглядаються після пред'явлення Користувачем розрахункового документа.

6. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

6.1. Всі об'єкти на Сайті, в тому числі елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, бази даних, звуки та інші об'єкти є об'єктами виняткових прав, що належать Виконавцю.

6.2. Ніякі об'єкти інтелектуальної власності, а також будь-який Контент, не можуть бути використані без попередньої письмової згоди власника авторських прав.

6.3. Користувачеві надається особисте не виняткове і непередаване право використовувати програмне забезпечення Сайту, за умови, що ні сам Користувач, ні будь-які інші особи за сприяння з його боку не будуть копіювати або змінювати програмне забезпечення; створювати програми, похідні від програмного забезпечення; проникати в програмне забезпечення з метою отримання кодів програм; здійснювати продаж, поступку, здачу в оренду, передачу третім особам в будь-який іншій формі прав по відношенню до програмного забезпечення, наданих Користувачеві щодо Угоди, а також модифікувати служби, в тому числі з метою отримання несанкціонованого доступу до них.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7. Права та обов'язки Користувача:

7.1. Користувач під час укладення, зміни, виконання та припинення Оферти має право на:

- 1) захист своїх прав державою;
- 2) належну якість навчальних програм та обслуговування;
- 3) безпеку навчальних програм та особистих даних;
- 4) відшкодування майнової та моральної шкоди, завданої внаслідок недоліків куплених програм, відповідно до закону;
- 5) звернення до суду та інших уповноважених державних органів за захистом порушених прав.

7.2. Користувач зобов'язаний:

- 1) перед початком експлуатації навчальних програм уважно ознайомитися з правилами експлуатації, викладеними Виконавцем на Платформі Study-smile;
- 2) ознайомитись з формою програм (в якому вигляді представлені завдання на сайті) та їх функціональністю до оформлення покупки (це можливо зробити завдяки пробним завданням до кожної програми).
- 3) в разі необхідності роз'яснення умов та правил використання навчальних програм - до початку використання звернутися за роз'ясненнями до Виконавця;
- 4) користуватися навчальними програмами згідно з їх цільовим призначенням та дотримуватися умов (вимог, норм, правил), встановлених Виконавцем;
- 5) з метою запобігання негативним для Користувача наслідкам використання навчальних програм - застосовувати передбачені Виконавцем для навчальних програм засоби безпеки з дотриманням передбачених експлуатаційною документацією спеціальних правил, а в разі відсутності таких правил в документації - дотримуватися звичайних розумних заходів безпеки, встановлених для навчальних програм такого роду.

7.3. Виконавець зобов'язаний:

- 1) передати Користувачеві навчальні програми належної якості, а також надати інформацію про ці навчальні програми.
- 2) надати методичну та/або технічну допомогу Користувачеві для кращого виконання програм сайту.
- 3) на вимогу Користувача надати йому документи, які підтверджують належну якість навчальних програм.
- 4) забезпечити використання навчальних програм за призначенням протягом строку її служби, передбаченого Офертою.
- 5) видати Користувачеві розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі або надіслати електронний розрахунковий документ на адресу електронної пошти.
- 6) Відшкодувати у повному обсязі завдані Користувачам збитки, пов'язані з відкликанням навчальних програм.

8. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВИКОНАВЦЯ

8.1. Використання програм сайту є добровільним і усвідомленим. Відповідальність за фізичний і психічний стан дітей під час роботи з сайтом несуть їх законні повнолітні представники.

8.2. Матеріал для сайту ретельно перевіряється і обирається для використання дітьми від 2-х років, проте адміністрація сайту не несе відповідальності за некоректність відображення кольору або звуку на технічних приладах користувачів, якщо останні, в свою чергу, не подбали про належний стан комп'ютера/ноутбука/планшета (оновлення операційної системи, якісний інтернет-зв'язок тощо).

8.3. Адміністрація сайту дбає про технічну справність та актуальність роботи програм, проте не виключає, що на якомусь пристрої завдання можуть працювати незадовільно. Для уникнення розчарувань з цього приводу, адміністрація сайту просить виконувати пробні онлайн-завдання перед прийняттям рішення про покупку.

8.4. Всі уроки методично продумані і складені дипломованим педагогом, проте завдання сайту не можуть сприйматися як державна підготовка до школи, так як відсутні атестація, відповідний зріз знань і видача диплома державного зразка. Для найкращого засвоєння матеріалу програм дітьми, адміністрація сайту просить прислухатися до наведених в кожному уроці методичних рекомендацій для батьків.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, що передбачені даним Договором, якщо вони виникли внаслідок форс-мажорних обставин.

9.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються будь-які обставини, що виникли поза волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і яких не можна передбачити чи уникнути, включаючи: військові дії, громадські заворушення, епідемії, блокаду, землетруси, повені, пожежі, а також рішення чи приписи органів державної влади та управління держави, резидентом якої є Користувач, або держави, резидентом якої є Виконавець, внаслідок яких на Сторони (або одну із Сторін) покладатимуться додаткові обов'язки чи встановлюватимуться додаткові обмеження і які роблять неможливим подальше повне або часткове виконання Оферти, а також інші дії чи події, що існують поза волею Сторін.

9.3. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть більше 3-х (трьох) місяців поспіль, то кожна із Сторін матиме право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором і, в такому разі, жодна із Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

10.2. Одностороння зміна умов укладеного Договору Користувачем, за винятків випадків, передбачених цим Договором.

10.3. Виконавець підтверджує, що є платником єдиного податку (група 2) за ставкою, передбаченою Податковим кодексом України.

10.4. Інформація, що надається Користувачем є конфіденційною. Інформація про Користувача використовується виключно в цілях виконання його Замовлення.

10.5. Виконавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Користувачем при оформленні Замовлення. Користувач несе відповідальність за достовірність вказаної при оформленні Замовлення інформації.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець: Калита Ольга Василівна

Код за ЄДРПОУ 2035607624

МФО 320649, ФІЛІЯ "РОЗРАХ.ЦЕНТР" АТ КБ"ПРИВАТБАНК"

E-mail: lenakalyta@study-smile.com