

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Этот документ является открытым предложением (далее - "Оферта") ФЛП Калиты Ольги Васильевны по законодательству Украины, идентификационный код - 2035607624 (далее - "**Исполнитель**"), которая адресована неопределенному кругу лиц, заключить договор о предоставлении услуг (далее - "Договор") на изложенных в этой Оферте условиях.

1.2. В соответствии со ст. ст. 633, 638, 641, Гражданского кодекса Украины настоящий Договор является публичным договором, в случае принятия изложенных в Оферте условиях (акцепта), любое дееспособное физическое лицо, физическое лицо-предприниматель или юридическое лицо становится заказчиком по договору (далее - "**Пользователь**" ) и обязуется выполнять условия этого Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, которые являются его неотъемлемыми частями Акцепт Оферты Пользователем, выполненный в соответствии с п. 2.2. Оферты, создает Договор на условиях Оферты. Исполнитель и Пользователь в дальнейшем именуется " Стороны ", а каждая отдельно -" Сторона ".

1.3. Предложение вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по ссылке: <https://study-smile.com/> и действует до момента его отзыва Исполнителем.

1.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты (в том числе в цену и описание товаров) и / или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферты, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 1.3. настоящего Договора адресу, если иной срок вступления изменений в силу не предусмотрен при таком размещении. Исполнитель может дополнительно сообщить Пользователей о таких изменениях.

1.5. В этой, Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.5.1. **Сайт** - страница в сети Интернет по адресу <https://study-smile.com>

1.5.2. **Администрация сайта** - лица, уполномоченные ФЛП Калитой Ольгой Васильевной должным образом на управление сайтом и услугами сайта - Пользователям платформы Study-smile.

1.5.3. **Учебные программы** - комплексы упражнений на сайте, которые может приобрести Пользователь для обучения детей дошкольного и младшего школьного возраста.

1.5.4. **Онлайн-программы** - комплексы упражнений, которые выполняются в браузере электронного устройства и требуют постоянного интернета.

1.5.5. **Печатные программы** - комплексы упражнений, которые выдаются пользователю в формате pdf для самостоятельного распечатывания.

1.5.6. **Пользователь** - физическое лицо, использующее программы сайта.

1.5.7. **Личный кабинет** - индивидуальный аккаунт для зарегистрированного пользователя, где хранятся приобретенные программы.

1.5.8. **Персональные данные** - это сведения или совокупность сведений о физическом лице, которое идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано с помощью таких сведений.

1.5.9. **Регистрация** - принятие (акцепт) Пользователем Оферты на заключение Договора, процедура, в ходе которой Пользователь посредством заполнения соответствующих форм сайта предоставляет Исполнителю необходимую информацию для использования сервисов Study-smile. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения всех ее этапов, согласно опубликованным на Сайте инструкций.

В случае отсутствия однозначного толкования терминов в этой Оферте, Стороны будут руководствоваться, толкованием терминов, используемых на Сайте, а также действующим законодательством Украины.

1.6. Исполнитель предлагает Пользователю услуги по использованию сайта для дополнительного обучения детей дошкольного и младшего школьного возраста.

1.7. Сделки купли-продажи товаров заключаются между Пользователем и Исполнителем. Права и обязанности покупателей и продавцов определяются действующим законодательством, в частности Законом Украины «Об электронной коммерции» и Законом Украины "О защите прав потребителей".

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом Оферты является предоставление Исполнителем доступа в учебные программы на сайте <https://study-smile.com/>

На сайте создается аккаунт пользователя (Личный кабинет), где хранятся все заказы (оплаченные и неоплаченные) пользователю виде и происходит использование онлайн-приложений и загрузки приложений для печати.

2.2. Акцептом (моментом полного подтверждения и безусловного принятия) условий Оферты является момент совершения какого-либо взаимодействия Пользователя на Сайте (в том числе, но не исключительно: регистрация на Сайте, оплата заказа и/или фактическое использование Платформы Study-smile).

Факт совершения какого-либо взаимодействия на Сайте означает, что Пользователь ознакомлен, понимает и безоговорочно принимает условия настоящей Оферты в полном объеме без оговорок и ограничений или исключений.

Местом заключения Договора Стороны определяют местонахождение Исполнителя.

2.3. Кроме условий настоящей Оферты, порядок и условия предоставления Исполнителем пользования сервисами Study-smile определяются Политикой конфиденциальности <https://study-smile.com/uk/privacy/>

Пользователь, соглашаясь с условиями Оферты, автоматически соглашается и обязуется выполнять и соблюдать положения Политики конфиденциальности на сайте.

2.4. Пользователь самостоятельно осуществляет выбор программ на сайте <https://study-smile.com/>, доступ к которым и / или услугами которых намерена получить или пользоваться. Перечень всех учебных программ сайта с подробным описанием каждой находится в разделе "ПРОГРАММЫ" <https://study-smile.com/uk/#choose-age>

2.5. На странице с описанием каждой учебной программы является возможность бесплатно протестировать часть программы.

2.6. Исполнитель вправе привлечь третьих лиц (субподрядчиков) для предоставления Пользователям всех или части сервисов Study-smile.

2.7. Если Пользователь не согласен с условиями Оферты, он не имеет права акцептовать Договор и, не вправе пользоваться услугами, которые предоставляет Исполнитель.

### **3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА**

3.1. Для осуществления регистрации Пользователь заполняет форму с указанием действительного электронного адреса и выбирает пароль. После того, как вся необходимая информация будет заполнена пользователем, он попадает в Личный кабинет (для этого нужно на главной странице сайта нажать кнопку "На урок") пользователя и получает письмо о регистрации на указанный электронный адрес.

3.2. Если Пользователь не был зарегистрирован до этого, при оплате программ он будет зарегистрирован автоматически.

3.3. Попробовать любую учебную программу (использовать задачи, которые предоставляются бесплатно для тестирования) можно без регистрации.

3.3. Во время регистрации и / или оплаты программы, Пользователь обязан предоставлять правдивую, точную и полную информацию по вопросам, которые предлагаются в форме для осуществления регистрации или в других разделах сайта и поддерживать такую предоставленную информацию в актуальном состоянии. В случае выявления Администрацией Сайта и / или другими средствами, недостоверной информации, которую разместил Пользователь, Администрации Сайта вправе отменить регистрацию и / или приостановить ее и / или прекратить предоставление доступа к сервисам Study-smile и предоставление услуг по пользованию сервисами Study-smile, при условии направления соответствующего уведомления Пользователю.

3.4. Пользователь осуществляет пользование сервисами Study-smile исключительно через средства собственной электронной почты, а также при регистрации через собственные аккаунты в социальных сетях. Пользователь несет полную ответственность за конфиденциальности его Личного кабинета (в том числе логина и пароля), а также за все действия, совершенные с его Личном кабинете.

3.5. Пользователь не имеет права передавать, продавать, передавать в пользование свои логин и пароль в целях доступа к Сайту и сервисам Study-smile третьим лицам без согласия Исполнителя. В случае передачи логина и пароля любому третьему лицу, ответственность за действия такого третьего лица несет Пользователь.

3.6. Пользователь не может использовать пароль и аккаунт другого пользователя без специального разрешения и согласия владельца этого аккаунта и / или пароля. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки или ущерб, возникшие вследствие невыполнения Пользователем этих обязательств.

3.7. В случае нарушения безопасности или несанкционированного использования Личного кабинета пользователя, а также если у Пользователя есть причины подозревать, что его электронный адрес и пароль, используемые для входа на сайт, были раскрыты или могут быть использованы третьими лицами, он должен немедленно сообщить об этом Исполнителя и изменить данные для входа на сайт. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки несанкционированным использованием Личного кабинета пользователя.

3.8. Регистрируясь на Сайте, Пользователь соглашается с получением информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты и / или номер мобильного телефона.

3.9. После оплаты заказа, доступ к учебным программам открывается автоматически в Личном кабинете пользователя.

3.10. Онлайн-программы выполняются на сайте в браузере ноутбука или планшета, поэтому для их использования нужен качественный Интернет. Выполнение задач происходит в конкретной последовательности, а после завершения последнего урока программы на две недели открываются одновременно все уроки для повторения и закрепления знаний. После этого программа закрывается.

3.11. Онлайн-задание от Study-smile не адаптированы для мобильных телефонов, ведь изображение на них недостаточно велико для качественного обучения.

3.12. Продолжительность выполнения курса не ограничивается тем, Пользователь может использовать онлайн-программу в своем ритме.

3.13. Учебные программы для печати хранятся в Личном кабинете сайта, они кажутся в формате pdf для самостоятельного распечатывания.

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Пользователь может оплатить доступ к программе, уже будучи зарегистрированным, или как новый пользователь, тогда регистрация при оплате произойдет автоматически.

4.2. После принятия решения о покупке, на странице с описанием программы Пользователь нажимает кнопку "Купить доступ" / "Купить сейчас" и попадает на страницу оформления покупки. Там Пользователь выбирает удобную систему оплаты и, следуя инструкциям выбранной платежной системы, переходит непосредственно к оплате.

4.3. Цены на сайте указаны в валюте «евро», однако использовать можно карточку с любой валютой, конвертация произойдет автоматически.

4.4. На сайте предусмотрена система скидок:

Первая программа – полная оплата.

Вторая программа – скидка 5%

Третья программа – скидка 10%

Четвертая программа – скидка 15%

Пятая программа – скидка 20%

Начиная с шестой программы – 25% на все последующие программы.

Если Пользователь одновременно покупает две и более программ на сайте, он получает 25% скидки на всю сумму.

4.5. По любым вопросам по оплате или работе сайта Пользователь может обратиться по телефону, который указан в разделе “Св” Связаться с нами “или написать письмо на электронный адрес сайта [lenakalyta@study-smile.com](mailto:lenakalyta@study-smile.com)

## **5. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**

5.1. В случае выявления недостатков Пользователь, в порядке и в сроки, установленные законодательством, имеет право требовать:

- 1) пропорционального уменьшения цены;
- 2) безвозмездного устранения недостатков учебных программ в разумный срок;
- 3) в случае невозможности устранения недостатков, расторжения Оферты и возврата уплаченной за учебные программы денежной суммы.

5.2. Пользователь вправе предъявить одно из требований, предусмотренных п. 5.1. , А в случае его невыполнения заявить другое требование, предусмотренное п. 5.1.

5.3. Исполнитель обязан принять учебные программы ненадлежащего качества у Пользователя и удовлетворить его требования.

5.4. Требование пользователя о замене подлежит немедленному удовлетворению, а в случае возникновения необходимости в проверке качества – в течение четырнадцати дней или по договоренности сторон.

5.5. При расторжении оферты расчеты с Пользователем в случае повышения цены на учебные программы осуществляются исходя из их стоимости на время предъявления соответствующего требования, а в случае снижения цены – исходя из стоимости учебных программ на покупке. Деньги, уплаченные за учебные программы, возвращаются Пользователю в день расторжения договора, а в случае невозможности вернуть деньги в день расторжения договора – в другой срок по договоренности сторон, но не позднее чем в течение семи дней.

5.6. При предъявлении Пользователем требования о безвозмездном устранении недостатков учебных программ они должны быть устранены в течение четырнадцати дней с даты его предъявления или по соглашению сторон в другой срок.

5.7. Требования пользователя рассматриваются после предъявления пользователем расчетного документа.

## **6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

6.1. Все объекты на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, базы данных, звуки и другие объекты являются объектами исключительных прав, принадлежащих Исполнителю.

6.2. Никакие объекты интеллектуальной собственности, а также любой Контент, не могут быть использованы без письменного разрешения правообладателя.

6.3. Пользователю предоставляется личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение сайта, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения,

предоставленных Пользователю по Соглашению, а также модифицировать службы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7. Права и обязанности пользователей:

7.1. Пользователь при заключении, изменении, исполнении и прекращении Оферты имеет право:

- 1) защиту своих прав государством;
- 2) надлежащее качество учебных программ и обслуживания;
- 3) безопасность учебных программ и личных данных;
- 4) возмещение имущественного и морального вреда, причиненного вследствие недостатков купленных программ, в соответствии с законом;
- 5) обращение в суд и другие уполномоченные государственные органы за защитой нарушенных прав.

7.2. Пользователь обязан:

- 1) перед началом эксплуатации учебных программ внимательно ознакомиться с правилами эксплуатации, изложенными Исполнителем на платформе Study-smile;
- 2) ознакомиться с формой программ (в каком виде представлены задачи на сайте) и их функциональностью к оформлению покупки (это возможно сделать благодаря пробным заданием к каждой программы).
- 3) в случае необходимости разъяснения условий и правил использования учебных программ - до начала использования обратиться за разъяснениями к Исполнителю
- 4) пользоваться учебными программами в соответствии с их целевым назначением и придерживаться условий (требований, норм, правил), установленных Исполнителем;
- 5) с целью предотвращения негативных для Пользователя последствий использования учебных программ - применять предусмотренные Исполнителем для учебных программ средств безопасности с соблюдением предусмотренных эксплуатационной документацией специальных правил, а в случае отсутствия таких правил в документации - придерживаться обычных разумных мер безопасности, установленных для учебных программ такого рода .

7.3. Исполнитель обязан:

- 1) передать Пользователю учебные программы надлежащего качества, а также предоставить информацию об этих учебных программ.
- 2) оказать методическую и / или техническую помощь Пользователю для лучшего выполнения программ сайта.
- 3) по требованию пользователя предоставить ему документы, подтверждающие надлежащее качество учебных программ.
- 4) обеспечить использование учебных программ по назначению в течение срока ее службы, предусмотренного Офертой.
- 5) выдать Пользователю расчетный документ установленной формы, удостоверяющий факт покупки или сообщения электронной расчетный документ на адрес электронной почты.
- 6) возместить в полном объеме причиненные Пользователям убытки, связанные с отзывом учебных программ.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

8.1. Использование программ сайта является добровольным и осознанным. Ответственность за физическое и психическое состояние детей при работе с сайтом несут их законные совершеннолетние представители.

8.2. Материал для сайта тщательно проверяется и избирается для использования детьми от 2-х лет, однако администрация сайта не несет ответственности за некорректность отображения цвета или звука на технических устройствах пользователей, если последние, в свою очередь, не позаботились о надлежащем состоянии компьютера / ноутбука / планшета (обновление операционной системы, качественный интернет-связь и т.д.).

8.3. Администрация сайта заботится о технической исправности и актуальность работы программ, однако не исключает, что на каком устройстве задачи могут работать неудовлетворительно. Во избежание разочарований по этому поводу, администрация сайта просит выполнять пробные онлайн-задачи перед принятием решения о покупке.

8.4. Все уроки методически продуманные и составлены дипломированным педагогом, однако задача сайта не могут восприниматься как государственная подготовка к школе, так как отсутствуют аттестация, соответствующий срез знаний и выдача диплома государственного образца. Для лучшего усвоения материала программ детьми, администрация сайта просит прислушиваться к приведенным в каждом уроке методических рекомендаций для родителей.

## **9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если они возникли вследствие форс-мажорных обстоятельств.

9.2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются любые обстоятельства, возникшие помимо воли или вопреки воле или желанию Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая: военные действия, гражданские беспорядки, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары, а также решение или предписания органов государственной власти и управления государства, резидентом которого является Пользователь, или государства, резидентом которого является Исполнитель, в результате которых на Стороны (или одну из сторон) полагаться дополнительные обязанности или устанавливаться дополнительные ограничения и которые делают невозможным дальнейшее полное или частичное выполнение оферты, а также другие действия или события, существующие помимо воли Сторон.

9.3. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 3-х (трех) месяцев подряд, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору и, в таком случае, ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

## **10. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и

достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

10.2. Одностороннее изменение условий заключенного Договора Пользователем, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

10.3. Исполнитель подтверждает, что является плательщиком единого налога (группа 2) по ставке, предусмотренной Налоговым кодексом Украины.

10.4. Информация, предоставляемая Пользователем является конфиденциальной. Информация о пользователе используется исключительно в целях выполнения его Заказа.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Пользователем при оформлении Заказа. Пользователь несет ответственность за достоверность указанной при оформлении Заказа информации.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Физическое лицо-предприниматель: Калита Ольга Васильевна

Код ЕГРПОУ 2035607624

МФО 320649, ФИЛИАЛ "РОЗРАХ.ЦЕНТР" АО КБ "ПРИВАТБАНК"

E-mail: lenakalyta@study-smile.com